

ALGEMENE VOORWAARDEN UITERLIJKE VERZORGINGSBRANCHE:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer/salon: Schoonheidssalon Power & Beauty

Client: de persoon die de salon bezoekt voor behandeling of dienst.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen de salon en client voor een behandeling of dienst.

Toepasselijkheid:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen, diensten en transacties tussen de salon en de client.

Door een afspraak te maken verklaart de client zich akkoord met deze voorwaarden.

Afspraken en annulering:

Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail of in de salon worden gemaakt.

Annuleren of verzetten van afspraken moet minimaal 24 uur van te voren.

Bij te late annulering of niet verschijnen kunnen wij 100% van de behandeling in rekening brengen.

De salon heeft het recht een afspraak te annuleren bij overmacht/ziekte of onvoorziene omstandigheden.

Tarieven en betaling:

Alle tarieven zijn vermeld op de website ,prijslijst en in de salon.

Betaling dient gelijk na de behandeling te worden voldaan met de beschikbare betaalmethoden.

Cadeaubonnen en aanbiedingen:

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

Aanbiedingen zijn geldig gedurende de aangegeven periode en niet te combineren met andere acties.

Persoonsgegevens en privacy:

De salon behandelt alle persoonsgegevens vertrouwelijk volgens de AVG-wetgeving.

Gegevens worden alleen gebruikt voor administratie en het uitvoeren van behandelingen.

Hygiëne en veiligheid:

De salon werkt volgens professionele hygiëne- en kwaliteitsnormen.

De client dient de salon vooraf te informeren over gezondheidsproblemen, allergieën, medicijngebruik of andere relevante informatie.

De salon is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de client.

Aansprakelijkheid:

De salon is niet aansprakelijk voor schade, allergische reacties of complicaties ontstaan door:

Het verzwijgen van medische informatie door de client.

Het niet navolgen van de nazorginstructies.

Klachten:

Klachtenprocedure Schoonheidssalon Power & Beauty:

Bij schoonheidssalon Power & Beauty staan kwaliteit, veiligheid en professionaliteit centraal.

Wij doen er alles aan om u met zorg en aandacht te behandelen.

Toch kan het voorkomen dat u niet volledig tevreden bent.

In dat geval horen wij dat graag, zodat wij samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Interne klachtenafhandeling:

Wij verzoeken u uw klacht schriftelijk of per e-mail aan ons door te geven.

Na ontvangst sturen wij u binnen 5 werkdagen een bevestiging.

Uw klacht wordt zorgvuldig onderzocht en u ontvangt binnen 4 weken een inhoudelijke reactie.

Indien er meer tijd nodig is om uw klacht te beoordelen informeren wij u hierover tijdig.

Anbos aangesloten salon:

Schoonheidssalon Power & Beauty is aangesloten bij de ANBOS, de branche-organisatie voor schoonheidsspecialisten.

Hierdoor werken wij volgens vastgestelde kwaliteitsnormen en beroepsrichtlijnen.

Dit biedt u als client extra zekerheid dat uw klacht zorgvuldig en professioneel wordt behandeld.

De geschillencommissie:

Indien uw klacht na onze interne procedure niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u zich wenden tot de geschillencommissie van de ANBOS.

Deze onafhankelijke commissie onderzoekt en beoordeelt klachten op een objectieve en eerlijke manier.

U kunt een geschil indienen wanneer:

U uw klacht bij ons heeft gemeld en wij er samen niet in slagen een passende oplossing te vinden.

De uitslag van de geschillencommissie is bindend voor beide partijen, zodat u verzekerd bent van een transparante en betrouwbare afhandeling.

Uw tevredenheid staat voorop:

Met onze ANBOS-aansluiting en de mogelijkheid tot geschillenbemiddeling via de geschillencommissie waarborgen wij dat u bij Schoonheidssalon Power & Beauty kunt rekenen op professionaliteit, kwaliteit en duidelijkheid.

Garantie:

Op behandelingen waarbij het resultaat afhankelijk is van huidtype, nazorg en persoonlijke omstandigheden kan geen garantie gegeven worden.

De salon verstrekt bij bepaalde behandelingen nazorg- en onderhoudsinstructies die de client geacht wordt op te volgen.

Huisregels:

Het gebruik van mobiele telefoons dient beperkt te worden om de rust te bewaren.

Geen huisdieren in de salon.

Diefstal, agressie of ongepast gedrag leidt tot verwijdering uit de salon en weigering van toekomstige diensten.

Overmacht:

Bij ziekte, technische storing of andere overmacht behoudt de salon het recht om afspraken te verplaatsen of te annuleren zonder aansprakelijkheid.

Wijziging van de algemene voorwaarden:

De salon behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

De meest actuele versie is beschikbaar op de website van de salon.

